

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES И СЕРВИСА ВЕБ-АНАЛИТИКИ
ЯНДЕКС.МЕТРИКА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№ п/п	Термин	Определение
1	Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://napolka42.ru/ .
2	Оператор персональных данных (Оператор)	Общество с ограниченной ответственностью «Компания Ля Мезон», самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав данных и действия, совершаемые с ними.
3	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
4	Автоматизированная обработка	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
5	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (например, службе доставки).
6	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения данных).
7	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители данных.
8	Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.
9	Пользователь	Любой посетитель веб-сайта https://napolka42.ru/ , проявляющий интерес к товарам или оформляющий заказ.
10	Сайт	Веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: https://napolka42.ru/ .
11	Cookies	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Cookies отражают технические предпочтения, сведения об оборудовании, дате и времени сессии Пользователя на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Компания Ля Мезон», ИНН 4205162063, ОГРН 1084205014926 (далее — Оператор).

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети «Интернет» на странице Сайта по адресу: <https://napolka42.ru/>.

1.4. Использование Пользователем Сайта (включая заполнение форм обратной связи, использование калькуляторов расчета материалов, оформление заказа) означает согласие с Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями, использование Сайта должно быть прекращено.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи товаров (напольных покрытий, сопутствующих материалов) и оказания услуг (доставка, подъем на этаж, укладка, замер помещений);
- Обработка входящих заявок, звонков и запросов Пользователей для консультирования по ассортименту, расчету стоимости и наличию напольных покрытий;
- Организация доставки заказов Пользователям силами Оператора либо с привлечением сторонних курьерских и логистических компаний;
- Предоставление Пользователю возможности использования интерактивных сервисов Сайта (онлайн-калькулятор расчета площади напольного покрытия, подбор цвета/коллекции);
- Проведение маркетинговых акций, направление информационных и рекламных уведомлений (об акциях, скидках, обновлении ассортимента ламината/паркета) при наличии отдельного согласия Пользователя;
- Соблюдение требований законодательства РФ (включая ведение бухгалтерского учета, защиту прав потребителей).

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных является: Гражданский кодекс РФ; Закон РФ «О защите прав потребителей»; Налоговый кодекс РФ; Устав Оператора; Договор-оферта (или иные договоры купли-продажи/оказания услуг, заключаемые с Пользователем); Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора; Согласие Пользователя на обработку данных.

2.4. Первичный сбор, запись, систематизация и хранение персональных данных осуществляются Оператором с использованием баз данных, расположенных исключительно на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Субъект персональных данных (Пользователь) вправе:

3.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его данных.

3.1.2. Требовать от Оператора уточнения данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

3.1.3. В любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных (путем направления письменного заявления или электронного письма).

3.2. Субъект персональных данных обязан:

3.2.1. Предоставлять Оператору достоверную информацию, необходимую для точного расчета объема напольных покрытий, оформления продажи и осуществления доставки.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. Обрабатывать данные строго в соответствии с законодательством РФ.

3.3.2. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты данных от случайного или неправомерного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

3.3.3. Уничтожить или обезличить данные Пользователя в случаях и в сроки, установленные Законом о персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№	Собираемая информация	Цель обработки	Юридическое основание
1	Имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (указываются в формах «Заказать звонок», «Консультация», «Вызов замерщика»).	Связь с Пользователем, консультирование по ассортименту напольных покрытий, согласование даты/времени выезда замерщика.	Согласие Пользователя.
2	ФИО, точный адрес доставки (город, улица, дом, квартира), номер телефона (указываются при оформлении заказа через корзину).	Оформление продажи напольного покрытия, расчет стоимости логистики, доставка товара силами Оператора или транспортной компании.	Исполнение договора купли-продажи (договора розничной купли-продажи / оферты).

3	Сведения о параметрах помещения (площадь, длина, ширина), вводимые Пользователем в калькулятор на Сайте (без привязки к ФИО).	Технический расчет необходимого объема напольного покрытия и сопутствующих товаров (подложка, плинтус, клей).	Согласие Пользователя на использование сервисов Сайта.
4	Реквизиты юридического лица / ИП (наименование, ИНН, ОГРН, БИК, расчетный счет, ФИО представителя).	Заключение договоров купли-продажи при оптовых поставках напольных покрытий, выставление счетов, оформление УПД/накладных.	Исполнение договора. Требования Налогового кодекса РФ.
5	Технические данные доступа (IP-адрес, файлы cookie, сведения о типе браузера и операционной системы).	Обеспечение стабильной работы Сайта, анализ популярности категорий товаров (например, ламинат, кварцвинил), аналитика.	Согласие Пользователя (акцепт куки-баннера).

4.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий данных (о расе, политических взглядах, здоровье и т.д.) и биометрических данных.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

5.2. Передача данных третьим лицам: Во исполнение договора купли-продажи и для организации транспортировки напольных покрытий, Оператор вправе передавать минимально необходимый объем данных (ФИО, адрес доставки, телефон клиента) третьим лицам — логистическим и курьерским службам (например, СДЭК, Деловые Линии, ПЭК, Яндекс Доставка и др.), исключительно в целях доставки оплаченного или заказанного товара.

5.3. Раскрытие персональных данных третьим лицам в рекламных целях без отдельного согласия Пользователя строго запрещено.

5.4. Оператор хранит персональные данные Пользователей в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ (в частности, 5 лет для бухгалтерской/налоговой отчетности).

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании заявления Пользователя актуализирует их в течение 7 рабочих дней.

6.2. Персональные данные подлежат безвозвратному уничтожению (путем стирания из баз данных СУБД) при наступлении следующих условий:

- Достижение целей обработки (выполнены все обязательства по продаже и доставке напольного покрытия, истек гарантийный срок на товар);
- Отзыв Пользователем согласия на обработку данных (при отсутствии у Оператора иных законных оснований для хранения);
- Истечение установленных законом сроков хранения документов.

6.3. Результат уничтожения данных из информационных систем документируется составлением Акта об уничтожении персональных данных в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

7. ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ (ФАЙЛЫ COOKIES, ЯНДЕКС.МЕТРИКА)

7.1. При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется куки-баннер, уведомляющий о сборе файлов cookie. Нажимая кнопку «Хорошо» (или аналогичную), либо продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на их обработку.

7.2. На Сайте используются следующие виды файлов cookie:

- **Технические (обязательные):** Необходимы для функционирования Корзины покупателя (чтобы добавленный в корзину ламинат или линолеум не пропал при переходе на другую страницу) и сохранения статуса авторизации.
- **Статистические:** Помогают Оператору понимать, какие напольные покрытия пользуются наибольшим спросом, из каких регионов приходят Пользователи и какие разделы каталога требуют доработки.

7.3. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках своего браузера. При этом Корзина интернет-магазина может работать некорректно.

7.4. На Сайте установлен сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», РФ). Информация об использовании Сайта, собираемая с помощью cookies (включая IP-адрес, регион, источник перехода), передается Яндексу для оценки взаимодействия Пользователя с Сайтом и составления отчетов для Оператора. Яндекс обрабатывает эти данные на серверах в РФ в соответствии со своими политиками конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential>.

7.5. Некоторые из партнеров Оператора также могут использовать файлы cookie на Сайте (например, при интеграции платежных шлюзов или отображении интерактивных элементов). Файлы cookie третьих лиц (партнеров) регулируются собственными политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

7.6. Нажимая кнопку «Хорошо» (или иную подтверждающую кнопку) на всплывающем баннере, либо продолжая использовать функционал Сайта при наличии отображаемого баннера, Пользователь предоставляет свое свободное, конкретное и информированное согласие на обработку его Cookies на условиях, изложенных в настоящей Политике.

7.7. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Cookies, изменив настройки своего интернет-браузера (подробную информацию об этом можно найти в разделе «Справка» или «Помощь» используемого браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его базового технического функционирования. Отказ от приема Cookies может привести к некорректной работе отдельных сервисов Сайта или невозможности авторизации в личном кабинете.

7.8. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту <https://napolka42.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

7.9. Оператор обеспечивает конфиденциальность и защиту данных Пользователя, которые автоматически передаются в процессе посещения и использования Сайта, от несанкционированного доступа.

7.10. К данным, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования посредством установленных программных скриптов («пикселей») и файлов cookie, относятся:

- IP-адрес Пользователя;
- Сведения об используемом браузере, операционной системе и типе устройства;
- Адрес запрашиваемой страницы Сайта;
- Время и дата осуществления доступа;
- Реферер (адрес веб-страницы, с которой был совершен переход на Сайт);
- Геолокационные данные (определяемые по IP-адресу);
- Иная техническая информация из файлов cookie в соответствии с классификацией, указанной в п. 7.10 настоящей Политики.

7.11. На Сайте интегрирован и функционирует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (РФ, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) на следующих условиях:

- 7.11.1. Сервис «Яндекс.Метрика» использует файлы cookie для анализа пользовательской активности на Сайте.
- 7.11.2. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью файлов cookie, передается в ООО «ЯНДЕКС» и хранится на серверах компании, расположенных на территории Российской Федерации. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает эти данные для оценки взаимодействия Пользователя с Сайтом, составления отчетов о посещаемости Сайта и оптимизации его работы для Оператора.
- 7.11.3. ООО «ЯНДЕКС» осуществляет обработку полученной информации в порядке и на условиях, установленных следующими документами:
 - Политикой использования файлов cookie (https://yandex.ru/legal/cookies_policy);
 - Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика» (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse);
 - Политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential>).

7.12. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку сведений о его активности ООО «ЯНДЕКС» в порядке, объемах и для целей, указанных в Политики.

7.13. На Сайте используются следующие виды файлов cookie:

- **Сессионные (временные):** существуют только во временной памяти браузера в течение периода, пока Пользователь удерживает страницу Сайта открытой. Браузеры автоматически удаляют их после закрытия вкладки или окна Сайта. Они позволяют Сайту запоминать действия Пользователя на предыдущей странице, исключая необходимость повторного ввода данных в рамках одной сессии (например, при заполнении многоступенчатых форм).
- **Постоянные:** хранятся на жестком диске компьютера или в памяти мобильного устройства Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Они сохраняют

пользовательские настройки (выбор языка, темы оформления) для будущих сеансов и позволяют идентифицировать Пользователя как уникального посетителя при повторном визите.

- **Статистические (аналитические):** собирают агрегированную информацию о том, как именно Пользователи взаимодействуют с Сайтом (какие разделы наиболее популярны, сколько времени тратится на чтение контента, какие ссылки вызывают ошибки). Главная цель — техническая оптимизация и улучшение интерфейса Сайта.
- **Обязательные (технические):** минимально необходимый набор файлов cookie, без которых технически невозможна корректная работа Сайта, включая обеспечение безопасности сеанса связи, сохранение статуса авторизации в личном кабинете и проведение онлайн-оплат.

7.14. Использование файлов cookie и собираемых автоматически данных осуществляется Оператором в целях повышения стабильности работы Сайта, совершенствования его продуктов и услуг, определения предпочтений Пользователей, а также для защиты Сайта от вредоносных программ, спама и мошеннических действий.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения, касающиеся обработки его персональных данных, либо отозвать согласие, направив официальный запрос:

- В письменной форме по адресу: 650000 г. Кемерово, пр-т Кузнецкий, 33\1
- В форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на email: info.lmezon@mail.ru

8.2. Оператор обязан рассмотреть запрос и направить ответ Пользователю в течение 10 рабочих дней с даты его получения.